

УТВЕРЖДАЮ

Директор

КГБОУ «Красноярская школа № 8»

 В.М. Симанович

приказ № 03-04-103/1 от 25.04.2019

Положение о контроле качества оказания медицинской помощи в КГБОУ «Красноярская школа № 8»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания медицинской помощи в КГБОУ «Красноярская школа № 8» (далее – Положение) разработано в соответствии с законодательством РФ об охране здоровья граждан, с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации, уставом школы;

1.2. Целью осуществления контроля качества медицинской помощи является обеспечение прав учащихся на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества на основе оптимального использования кадровых и материально - технических ресурсов образовательного учреждения и применения медицинских технологий;

1.3. Объектом контроля является качество медицинской помощи, оказываемой образовательным учреждением. В процессе контроля качества медицинских услуг определяется степень их соответствия технологиям проведения, утвержденным отраслевыми руководящими документами, в том числе территориальными требованиями;

1.4. Система внутреннего контроля качества медицинской помощи включает следующие элементы:

- соответствие организации медицинской помощи в учреждении требованиям нормативных актов;
- уровень профессиональной подготовки врачей и средних медицинских работников, выполнение программы повышения квалификации персонала;
- оценка состояния материально - технических ресурсов учреждения;
- соответствие деятельности учреждения условиям функциональной и санитарной безопасности;
- оценка организации фармакологического контроля;
- учет конечных результатов медицинской помощи;
- степень удовлетворенности учащимися их родителями (законными представителями) оказываемой медицинской помощью;

- принятие, на основе анализа полученной информации, решений, направленных на создание благоприятных условий для оказания качественной медицинской помощи;

- выбор наиболее рациональных управленческих решений;

- контроль за реализацией управленческих решений и проведение, в случае необходимости, корректировочных мероприятий.

1.5. Внутренний контроль за оказанием медицинской помощи может осуществляться в виде: планового контроля (тематическая экспертиза), целевого контроля (по отдельным случаям), предупредительного контроля, контроля результата с целью оценки качества выполненной услуги конкретному учащемуся (воспитаннику);

1.5.1. Плановый контроль осуществляется согласно плану контроля, на основании действующих отраслевых и внутриучрежденческих приказов:

- контроль соответствия объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи;

- контроль выполнения требований санэпидрежима;

- контроль за фармпорядком;

- контроль за исполнением распоряжений администрации и т.д.

1.5.2. Целевой контроль предусматривает реализацию определенной цели, которая выявляет причину отклонения от стандарта качества:

- оценка состояния и использования кадровых и материально-технических ресурсов;

- анализ жалоб учащихся, их родителей (законных представителей) на оказанную медицинскую помощь.

1.5.3. Предупредительный контроль оценивает уровень безопасности медицинской помощи для учащихся, степень удовлетворительности учащихся, их родителей (законных представителей) качеством медицинской помощи:

- контроль за осуществлением профилактики инфекций в образовательном учреждении;

- контроль за рациональным использованием лекарственных средств;

- анализ анкетирования родителей (законных представителей) учащихся на удовлетворительность качеством оказания медицинской помощи в образовательном учреждении.

1.5.4. Контроль результата - заключительная экспертиза процесса оказания медицинской помощи конкретному учащемуся;

1.6. Принципиальным в системе управления и контроля качества медицинской помощи является активный контроль на рабочем месте, который осуществляется выборочно и ежедневно для каждого медицинского работника и медицинской службы в целом;

1.7. Эффективный контроль предусматривает следование определенным принципам: регулярности, целенаправленности, объективности, наличие нескольких уровней, гласности результатов проведенных контрольных мероприятий, использование реально достижимых в конкретных условиях контрольных показателей, ориентации на установление причин выявленных

дефектов с целью их устранения, а не на поиск виновных с целью их наказания, своевременного принятия по результатам контроля адекватных управленческих решений;

1.8. Система оценки качества и эффективности медицинской помощи функционирует непрерывно, что позволяет оперативно получать необходимую для управления информацию;

1.9. Лица, занимающиеся оказанием медицинской помощи учащимся в КГБОУ «Красноярская школа № 8», руководствуются Конституцией РФ, законодательством в области образования и здравоохранения, указами Президента России, нормативно – правовыми актами, изданными Министерством образования и Министерством здравоохранения РФ, уставом образовательного учреждения, локальными актами учреждения, настоящим Положением;

1.10. Целью оказания медицинской помощи учащимся в образовательном учреждении является обеспечение тщательного медицинского наблюдения за развитием и состоянием здоровья, оказание квалифицированной, своевременной и качественной медицинской помощи, в пределах, установленных лицензией;

1.11. Медицинское обслуживание воспитанников КГБОУ «Красноярская школа № 8» осуществляется следующим медицинским персоналом, состоящим в штате школы:

- врач – педиатр;
- врач-психиатр;
- медицинская сестра.

Медицинские работники (врач-педиатр, врач-психиатр⁴ медицинская сестра) подчиняются непосредственно директору школы.

1.12. Уровень профессиональной подготовки персонала должен соответствовать установленным требованиям:

- персонал должен иметь дипломы об образовании государственного образца;
- проходить профессиональную переподготовку не реже 1 раза в 5 лет, согласно плану обучения;
- должен иметь действующий сертификат специалиста.

1.13. При оказании медицинской помощи медицинский персонал должен руководствоваться утвержденными порядками оказания медицинской помощи и отраслевыми стандартами;

1.14. Работа медицинской службы осуществляется в трех основных направлениях:

1. Диагностическое:

- ежегодное обследование учащихся с привлечением специалистов из городской поликлиники;
- своевременное выявление и направление на дальнейшее обследование учащихся с патологией различных органов.

2. Лечебно-профилактическое:

- специфическая профилактика в виде организации проведения своевременной вакцинации;

- пропаганда санитарно-просветительных знаний, проведение уроков здоровья, бесед, выпуск санбюллетеней по темам, посвященным здоровому образу жизни;
- ежедневный и текущий прием учащихся с различными жалобами на состояние здоровья;
- проведение на месте без отрыва от образовательного процесса лечебных мероприятий назначенных врачом-педиатром;
- систематический контроль за соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.

3. Коррекционно-восстановительное:

- участие в работе ПМПК;
- создание в учреждении здоровьесберегающего режима.
- медицинское сопровождение ребенка в течение всего периода обучения в школе.

1.15. Основными задачами медицинской службы являются:

- наблюдение за состоянием здоровья, физическим и нервно-психическим развитием, оказания медицинской помощи, организация лечебно-оздоровительных мероприятий, оценка их эффективности.
- медицинский контроль за выполнением санитарно-гигиенического и противозидемического режима.
- медицинский контроль за соблюдением рационального режима учебно-воспитательной деятельности.
- медицинский контроль за организацией физического воспитания и трудового обучения.
- медицинский контроль за качеством питания учащихся.
- работа по гигиеническому воспитанию, пропаганда санитарно-просветительных знаний.

2. Порядок проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи в КГБОУ «Красноярская школа № 8»

2.1. Функции контроля за эффективностью и повышением качества медицинской помощи осуществляют должностные лица в КГБОУ «Красноярская школа № 8»

2.2. Врач-педиатр:

- организует своевременное и квалифицированное обследование и лечение учащихся, согласно стандартам и регламентам оказания медицинской помощи;
- осуществляет контроль за организацией и соблюдением санитарно-эпидемиологического режима в образовательном учреждении;
- осуществляет контроль за организацией питания учащихся (воспитанников);
- контроль за соблюдением технологии сестринских манипуляций;
- осуществляет контроль за обеспечением и использованием лекарственных препаратов.

2.3. Директор школы:

- контролирует уровень профессиональной подготовки медицинских работников, выполнение программы повышения квалификации персонала;
- анализирует состояние материально - технических ресурсов учреждения и их рациональное использование;
- контролирует выполнение плана контроля за качеством медицинской помощи;
- осуществляет постоянный контроль за исполнением специалистами функций по организации и проведению лечебно - диагностического процесса;
- осуществляют контроль за организацией и соблюдением санитарно-эпидемиологического режима;
- осуществляют контроль за обеспечением и использованием лекарственных препаратов.
- осуществляют контроль за оформлением медицинской документации и интерпретацией результатов, полученных в результате проведения профилактических осмотров, в том числе по диспансеризации;
- анализирует ежемесячно работу медицинской службы;
- осуществляет контроль за ведением медицинской документации;
- осуществляет контроль за соблюдением лечебно-охранительного режима.
- контролирует безопасность медицинской деятельности.

3. Безопасность медицинской деятельности.

3.1. Безопасность при эксплуатации изделий медицинской техники:

3.1.1. Все медицинское оборудование, эксплуатируемое в медицинском пункте КГБОУ «Красноярская школа № 8» должно иметь сертификаты соответствия и регистрационные удостоверения, полученные в установленном порядке;

3.1.2. Оборудование должно состоять на техническом обслуживании в организации, имеющей право на проведение данного вида работ. Оборудование должно быть поверено и иметь соответствующий допуск к эксплуатации. Должны быть проверены выходные параметры оборудования в установленные сроки;

3.1.3. В целях соблюдения требований техники безопасности медицинский персонал обязан знать и выполнять требования эксплуатационной документации, стандартов инструкций, а также обладать необходимыми навыками эксплуатации медицинской техники;

3.1.4. Врач-педиатр и медицинская сестра несут ответственность за организацию правильной и безопасной эксплуатации медицинской техники, эффективность ее использования, выполнение инструкций по технике безопасности;

3.2. Соблюдение требований пожарной безопасности:

3.2.1. Медицинские работники КГБОУ «Красноярская школа № 8» должны соблюдать требования противопожарной безопасности. При возникновении

пожара персонал должен немедленно принять необходимые меры для его ликвидации, одновременно оповестить о пожаре администрацию учреждения;

3.2.2. В помещениях запрещается:

- оставлять без присмотра зажженные горелки и другие нагревательные приборы, помещать вблизи горелок вату, марлю, спирт и другие воспламеняющиеся вещества;

- наливать спирт в горящую спиртовую горелку, пользоваться спиртовкой без металлической трубки и шайбы для фитиля;

- курить;

- сушить что-либо на отопительных приборах.

3.3. Соблюдение требований санитарного законодательства:

3.3.1. Для обеспечения безопасности учащихся и персонала школы, предупреждения распространения инфекции необходимо своевременное и в полном объеме выполнение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий.

3.3.2. В целях выполнения санитарных правил, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, организации и осуществления контроля за их соблюдением, в учреждении разрабатывается и утверждается директором школы программа производственного контроля. Мероприятия производственного контроля должны соблюдаться в должном объеме и в установленные сроки.