

СОГЛАСОВАНО

Координационный совет
работодателей

С.В. Лурье
«28» января 2020г.

СОГЛАСОВАНО

Региональный центр
компетенции

В.М. Симанович
«28» января 2020г.

УТВЕРЖДЕНО

Региональный организационный
комитет

А.В. Подкрытов
«11» февраля 2020 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

КЛИНИНГ

наименование компетенции

IV Региональных отборочных этапов Национального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс» в Красноярском крае

категория

школьники

школьники, студенты, специалисты

СОГЛАСОВАНО

Председатель КРО-ОО «Всероссийское общество инвалидов»

Б.В. Зименко
«10» февраля 2020 г.

Председатель КРО-ОООИ «Всероссийское общество глухих»

Н.П. Кондратьев
«10» февраля 2020 г.

Председатель КРО-ООИ «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»

В.И. Прудилова
«10» февраля 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Главный эксперт по компетенции

Е.В. Свиридова
«21» января 2020 г.

РАЗРАБОТАНО

Эксперт (ы) по компетенции

О.С. Семенова
«21» января 2020 г.

Красноярск 2020

Содержание

1. Описание компетенции.

1.1. Актуальность компетенции.

Клининг (профессиональная уборка) – это комплекс мер, обеспечивающий чистоту офисов, торговых комплексов, отелей, коттеджей и т.д. Чистотой в данном случае является отсутствие любых загрязнений, включая пыль, пятна, неприятные запахи и мусор, на вертикальных и горизонтальных поверхностях помещения. Этот вид услуг попадает под сферу регулирования целого ряда государственных структур, поскольку, с одной стороны, носит характер бытовых услуг, а, с другой, услуг ЖКХ. Помимо этого, они имеют отношение к процессам строительства, как в плане выбора используемых материалов, так и проведения мелких ремонтных работ.

Процесс профессиональной уборки обоснован технологией, которая показывает, какой инвентарь использовать, как убирать, какие химические средства применять, время воздействия и др. действия, которые регламентируются нормативными документами.

Оказание услуг по поддержанию санитарного состояния объектов уборки (офисов, торговых комплексов, отелей, коттеджей и т.д.) сохранению, восстановлению эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей объектов.

1.2. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт

Проект ПС Работник про профессиональной уборки.

1.3. Требования к квалификации.

Должен знать: Требования охраны труда, техники безопасности. Типы загрязнений и их признаки. Методы выведения пятен с различных поверхностей. Виды и назначения инвентаря необходимых для ручной уборки. Технологические процессы уборки. Химические средства для ручной уборки.

Должен уметь: Визуально определять тип поверхности. Безопасно использовать различные виды инвентаря и химические средства. Оценивать качество выполненных работ. Рационально и безопасно осуществлять замену пластиковых пакета. Выбирать оптимальный и безопасный маршрут движения при уборке и перемещении мусора.

Должен иметь навыки: подготовки, уборки рабочего места, подготовки к работе, безопасной эксплуатации производственного оборудования, инвентаря, инструментов. Выполнение действий с использованием ручного инвентаря, протирачных материалов, химических средств.

2. Конкурсное задание.

2.1. Краткое описание задания.

В ходе выполнения конкурсного задания необходимо промыть стекло светопрозрачной конструкции. Провести уборку школьного кабинета. Провести чистку стола. Провести чистку стула. Провести сухую уборку пола.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания.

Категория участника	Наименование и описание модуля	День	Время	Результат
Школьники	Модуль 1. Мытье светопрозрачной конструкции.	Первый	Не более 40 минут на все задание	Отсутствие грязи, пыли, пятен, отпечатков пальцев, разводов, высохших брызг, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирачного материала на стекле.

	Модуль 2. Уборка школьного кабинета.	Первый	Не более 70 минут на все задание	Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, пятен, остатков волокон протирочного материала и отпечатков пальцев. Отсутствие липкости и неравномерности блеска поверхности.
--	--	--------	----------------------------------	--

2.3. Последовательность выполнения задания.

Модуль 1. Мытье светопрозрачной конструкции.

1. Провести визуальный осмотр и сообщить о выявленных дефектах.
2. Подготовить инвентарь для мытья окон.
3. Приготовить моющий раствор согласно инструкции.
4. Промыть светопрозрачную конструкцию.
5. Почистить весь используемый инвентарь.

Модуль 2. Уборка школьного кабинета.

1. Провести визуальный осмотр мебели для изучения степени загрязнения, сообщить о выявленных дефектах в случае их наличия.
2. Выбрать инвентарь в соответствии с видами работ.
3. Провести сухую уборку. Выбрать моющее средство.
4. Приготовить рабочий раствор.
5. Провести чистку стола. Провести чистку стула.
6. Провести сухую уборку пола.

2.4. Критерии оценки выполнения задания.

Максимальное количество баллов по критериям – 5 баллов.

1-2 балла – работа выполнена небрежно, нарушения в этапах выполнения и/или по окончанию работы качество не соответствует.

3 - 4 балла – работа выполнена аккуратно и качественно, но имеются замечания.

5 баллов – работа выполнена безупречно.

3. Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов.

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО УЧАСТНИКА				
Оборудование, инструменты, ПО, мебель				
№	Наименование	тех. характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Кол-во
1.	Мобильное окно	860x1500(стекло в пластиковой раме)	шт.	1
2.	Стол ученический	Стандартный	шт.	1
3.	Стул ученический деревянный	Стандартный	шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА				
Расходные материалы				
1.	Шубка	https://cleantorg.ru/catalog/derzhateli-i-shubki/1253_shubka-lock-strip-35-sm-na-zastezhke-lipuchka/	шт.	1
2.	Стяжка	https://cleantorg.ru/catalog/stekloochistiteli-styazhki-i-rezinki/	шт.	1
3.	Скребок для окон Classman	https://cleantorg.ru/catalog/vedra-skrebki-i-aksessuary/381_bezопасnyj-skrebok-glassman/	шт.	1

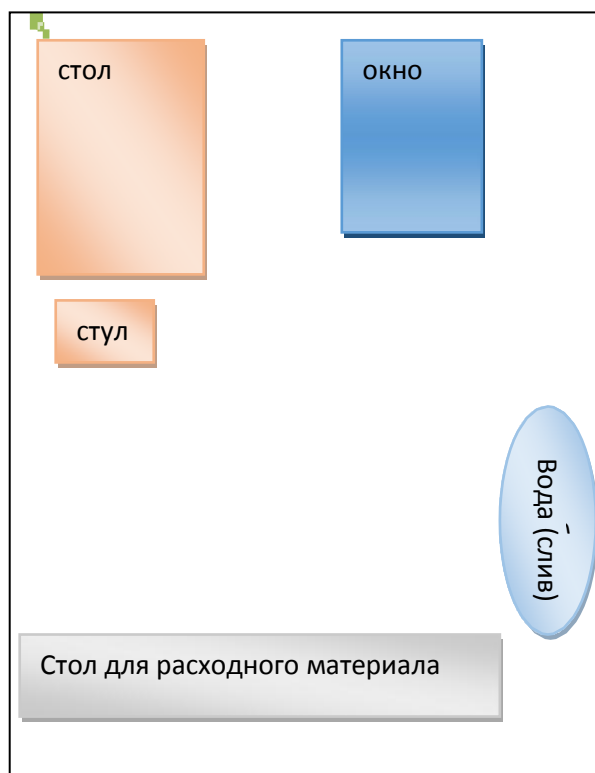
3.	Ведро для мытья окон	https://vileda-professional-shop.ru/vedro-vileda-professional-evolyushn-22l-dlya-mytya-okon-krasnoe-500118-p_1042593	шт.	1
3	Салфетки вафельные	https://promtextil.ru/internet-magazin/product/vafelnoye-polotno-shir-45-sm-pl-110-gr	шт.	6
4	Салфетки микрофибра	https://cleantorg.ru/catalog/salfetki-instrument-dlya-oborudovaniya-i-mebeli/	шт.	2
5.	Химические средства	Для мытья окон, для ухода за мебелью, пятновыводные, нейтральные	шт.	4
6.	Губка	С абразивной стороной	шт.	1
7	Статический моп (в сборе)	Акрил 60x13 https://cleantorg.ru/catalog/dlya-sukhoj-uborki-sshetskisovki-svipy-vertolety/	шт.	1
8.	Пластиковые пакеты для мусора	60 литров	шт.	4
9.	Комплект для сухой уборки	https://cleantorg.ru/catalog/dlya-sukhoj-uborki-sshetskisovki-svipy-vertolety/	шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ (при необходимости)				
	Не предусмотрено	Не предусмотрено		
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ				
	Не предусмотрено	Не предусмотрено		
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК (при необходимости)				
1.	Спецодежда	Полукомбинезон	шт.	1
2.	Перчатки резиновые	По размеру	шт.	1
ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО ЭКСПЕРТА (при необходимости)				
Оборудование, мебель				
1.	Стол	Стандартный	шт.	1
2.	Стул	Стандартный	шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 Эксперта (при необходимости)				
Расходные материалы				
1.	Ручка	Шариковая	шт.	1
2.	Карандаш	Простой	шт.	1
3.	Планшет	С зажимом	шт.	1
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ (при необходимости)				
Дополнительное оборудование, средства индивидуальной защиты				
1	Огнетушитель	Порошковый	шт.	1
КОМНАТА УЧАСТНИКОВ (при необходимости)				
Оборудование, мебель, расходные материалы (при необходимости)				
1	Стол	Стандартный	шт.	5
2	Стул	Стандартный	шт.	5
3	Куллер	Для воды	шт.	1
4	Огнетушитель	Порошковый	шт.	1
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЛОЩАДКЕ/КОММЕНТАРИИ				
Количество точек электропитания и их характеристики, количество точек интернета и требования к нему, количество точек воды и требования (горячая, холодная)				
1	Снабжение водой	Холодная - горячая		1/1

4. Схемы оснащения рабочих мест с учетом основных нозологий.

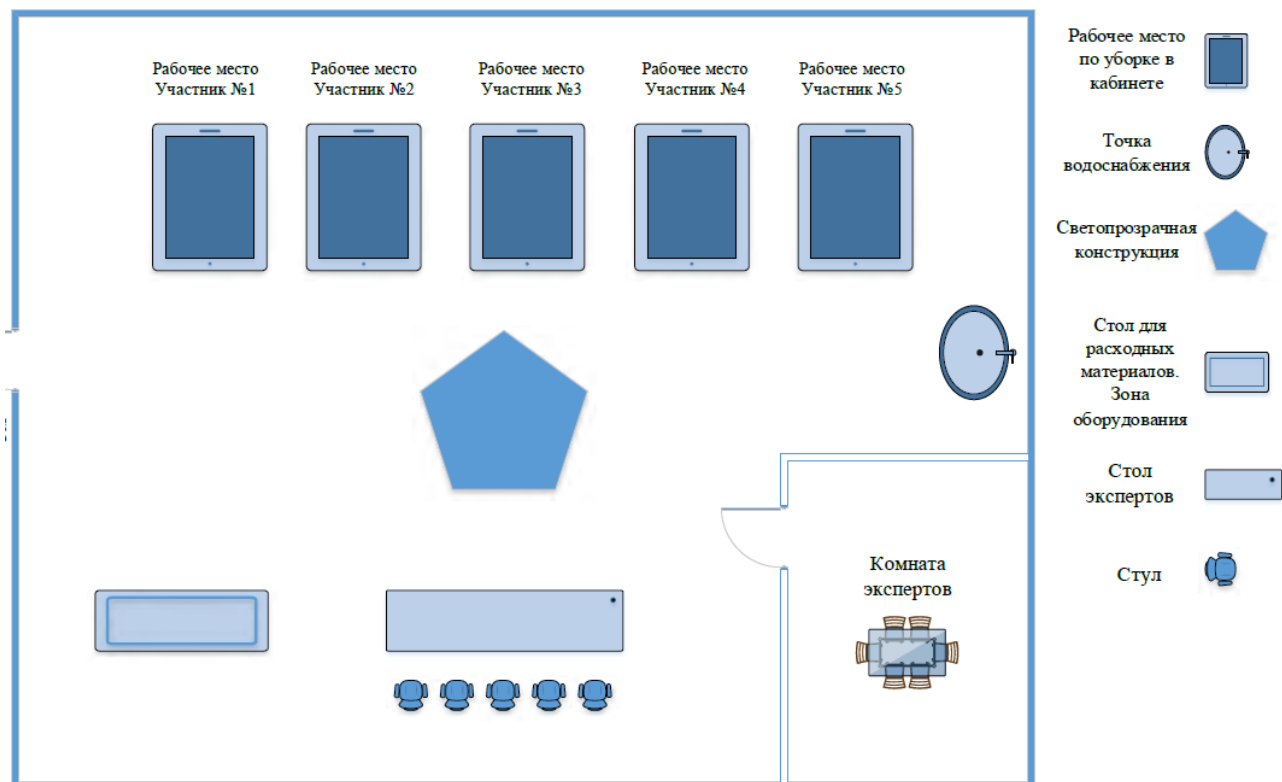
4.1. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом основных нозологий

Виды нозологий	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество. *
Рабочее место участника с нарушением слуха	10 м.кв.	0,7 м	Требуется тифлосурдопереводчик
Рабочее место участника с нарушением зрения	-	-	Данная нозология участия не принимает, в связи с особенностью компетенции
Рабочее место участника с нарушением ОДА	-	-	Данная нозология участия не принимает, в связи с особенностью компетенции
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	10 м.кв.	0,7 м	Не требуется специализированное оборудование
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	10 м.кв.	0,7 м	Не требуется специализированное оборудование

4.2. Графическое изображение рабочего места с учетом основных нозологий.



4.3. Схема застройки соревновательной площадки.



5. Требования охраны труда и техники безопасности.

При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей услуг и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы и правила.

Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации, и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации – свидетельства о регистрации.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использоваться в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии. В случае возникновения внештатной ситуации участник соревнований должен незамедлительно позвать ответственного за оборудование эксперта. При внештатной ситуации участнику соревнований категорически запрещается предпринимать самостоятельные действия.

Каждый участник конкурса должен быть одет в специальную одежду.

Действия до начала работ.

Надеть спецодежду, специальную обувь, резиновые перчатки.

Перед началом эксплуатации уборочных машин, внимательно прочесть и соблюдать инструкцию по эксплуатации.

Уборочные машины должны эксплуатироваться, обслуживаться и поддерживаться в рабочем состоянии только лицами, которым поручено это обслуживание и которые обучены обращению с ними.

Выставить предупредительные знаки.

Перед началом работы проверить внешним осмотром состояние полов и других убираемых поверхностей, убрать ненужные предметы.

Не оставлять машину без присмотра при включенном двигателе,

При транспортировке уборочной машины следует выключать все двигатели рабочих устройств.

Применять химические средства, предназначенные для машин (не пенящиеся), а также соблюдать указания по применению, производителя химических очистки.

Действия во время выполнения работ.

Не допускать в зону проведения работ посторонних лиц, не отвлекаться посторонними.

Применять уборочные машины только для очистки твёрдых поверхностей во внутренних помещениях, а также только для эксплуатации на ровных площадях и максимальным уклоном не более 2 градусов.

Эксплуатировать машину только тогда, когда все защитные устройства приведены в состояние готовности.

Следить за сохранностью питающего кабеля машины, не допускать наезда на питающий кабель и его перекручивание, избегать чрезмерного натяжения кабеля.

При появлении напряжения на корпусе машины (бьет током), запаха горячей изоляции, возникновения постороннего шума, самопроизвольной остановки или не прерывных действий машины, её следует остановить (выключить) кнопкой «Стоп» и отсоединить от электрической сети. Сообщить об этом мастеру эксперту, до полного устранения неисправности не включать.

При работе не допускается:

производить уборку мусора и уплотнять его в урне (бочке и т.п.) непосредственно руками; прикасаться тряпкой или руками к открытым и не огражденным токоведущим частям оборудования, оголенным или с нарушенной изоляцией проводам;

мыть и протирать окна при наличии разбитых стекол, непрочных и неисправных переплетах или стоя на отливе подоконника.

Действия после окончания работ.

Отключить (отсоединить) электрооборудование от сети.

Привести в порядок рабочее место.

Убрать инструменты, приспособления и предупредительные таблички.

Доложить эксперту о возникших в процессе работы неисправностях.

Очистить от грязи оборудование, собрать и вынести в установленное место мусор. Вымыть руки в резиновых перчатках с мылом, вытереть и снять перчатки.

Действия в случае аварийной ситуации.

В случае отключения электропитания, прекратить работу и доложить главному эксперту. Не пытаться самостоятельно выяснить причину. Помнить, что напряжение может также неожиданно появиться.